

Divulgação de Resultados

1T18



Aviso Importante

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Hapvida não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e podem incluir determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Hapvida quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Hapvida, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Hapvida não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Hapvida não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

Destques do 1T18



O número de **beneficiários** cresce 13,9% e atinge 3,83 milhões
Sendo +8,6% em saúde e +22,6% em odonto em relação ao 1T17



A **receita líquida** totaliza R\$ 1.189,9 milhões
+22,8% em relação ao 1T17 e +4,4% em relação ao 4T17



A **sinistralidade** permanece reduzida e atinge 54,6%
-1,8p.p. em relação ao 1T17 e -2,7p.p. em relação ao 4T17



O **EBITDA** atinge R\$ 282,9 milhões com margem de 26,0%
+43,1% e +3,7p.p. em relação ao 1T17, e +18,7% e +3,1p.p. em relação ao 4T17

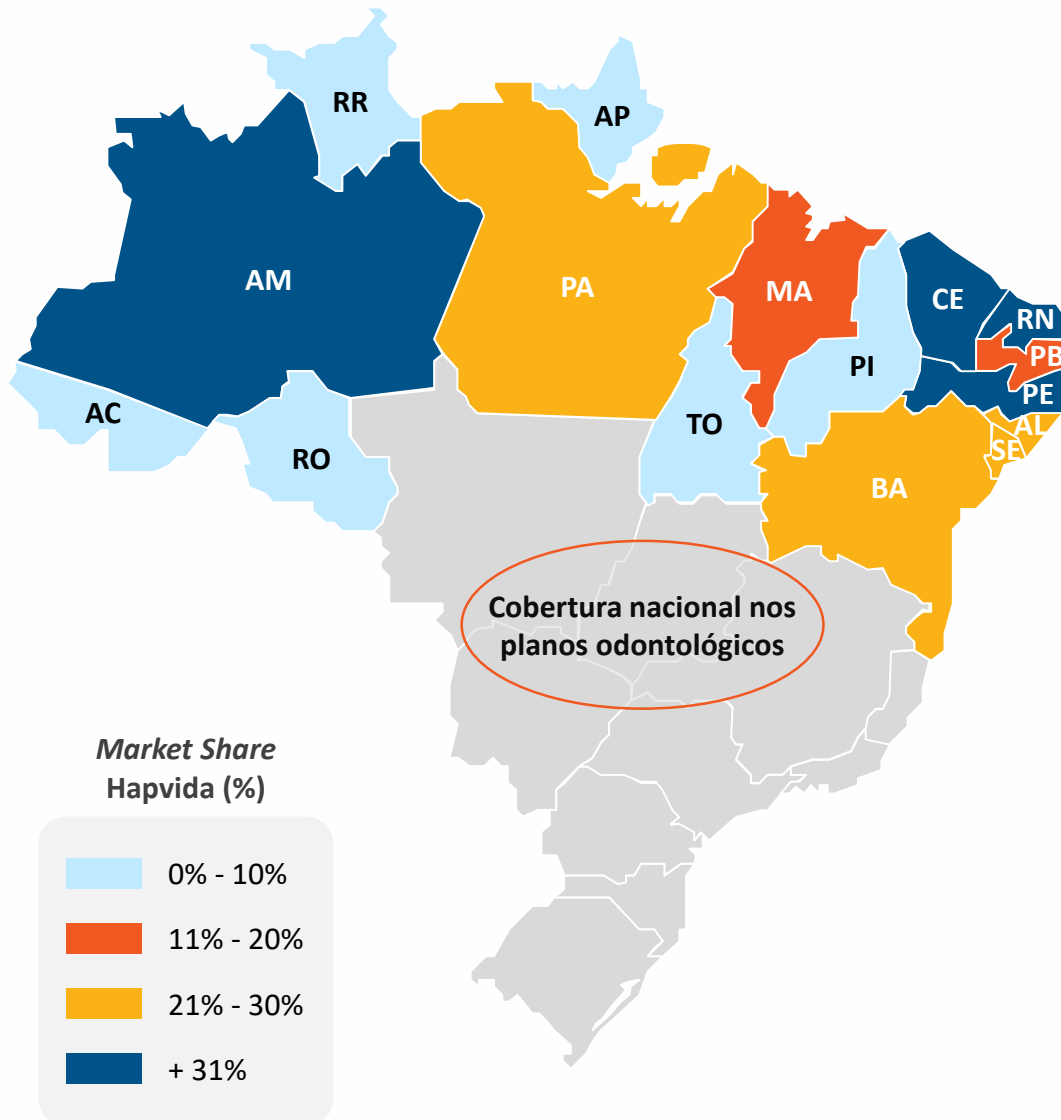


O **lucro líquido** atinge R\$ 214,1 milhões com margem de 19,6%
+33,9% e +1,6p.p. em relação ao 1T17, e +24,0% e +3,1p.p. em relação ao 4T17



Inauguração de 1 hospital e 2 unidades de pronto atendimento
Nosso primeiro hospital em Teresina/PI e unidades de pronto atendimento em Pernambuco e na Bahia

Número de beneficiários e evolução do *market share*



	Individual	Coletivo	Ranking
Norte	109,0 mil -2,6% YoY	295,6 mil +12,2% YoY	1º
Nordeste	521,4 mil +8,5% YoY	1.331,4 mil +8,9% YoY	1º
N + NE	630,4 mil +6,4% YoY	1.627,0 mil +9,5% YoY	1º

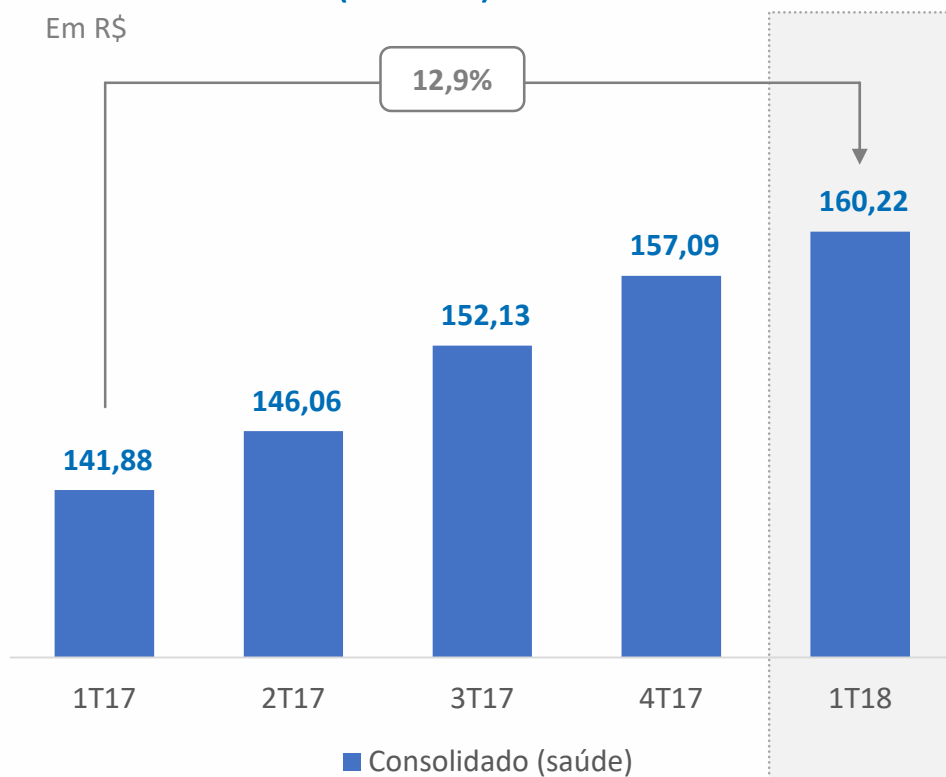
Total de beneficiários



Ticket médio e IGR

Ticket médio (saúde)

Em R\$



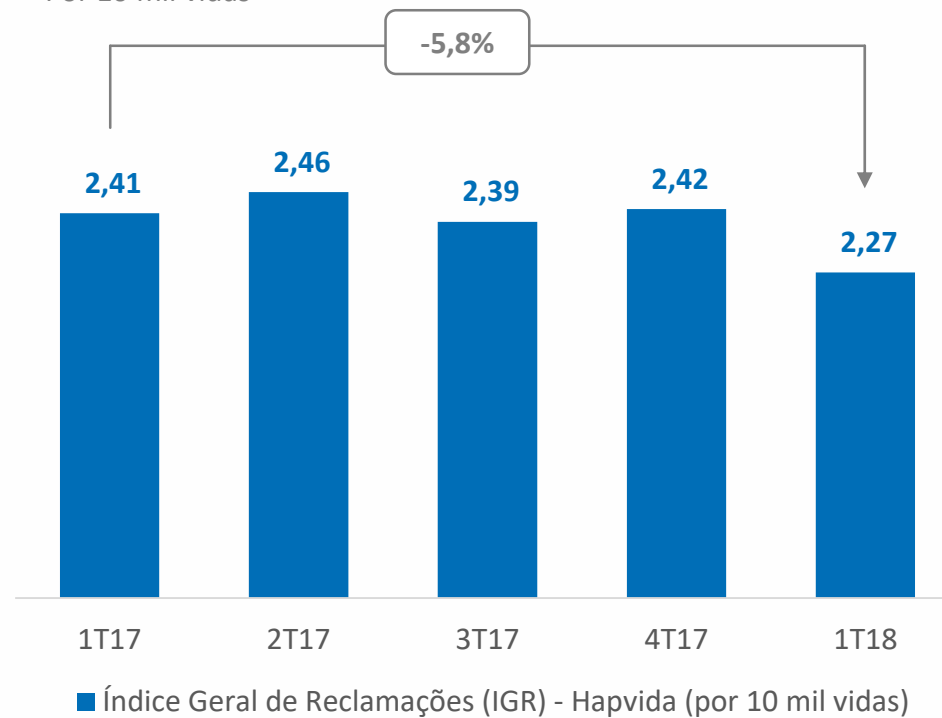
R\$ 236,38



R\$ 130,99

Índice geral de reclamações

Por 10 mil vidas



Rede própria de atendimento

No 1T18



25
1.671



19



74



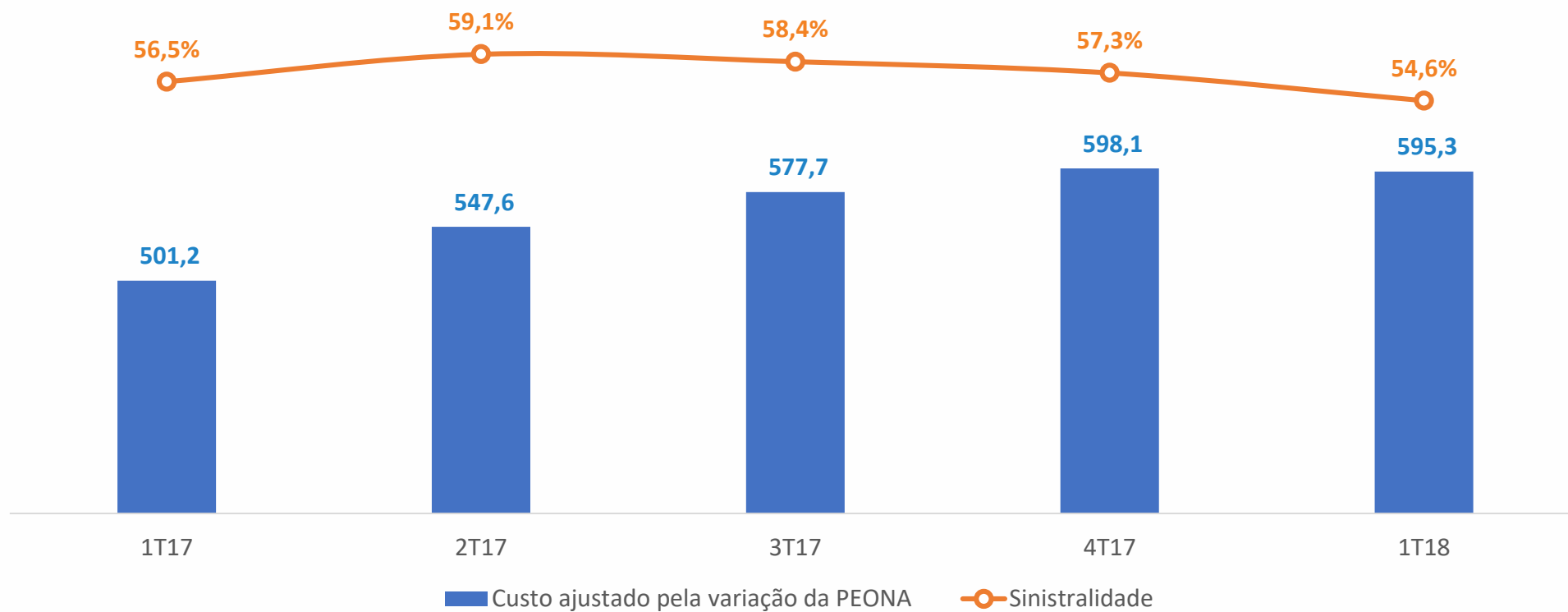
83



Sinistralidade

Sinistralidade e custo ajustado pela variação da PEONA

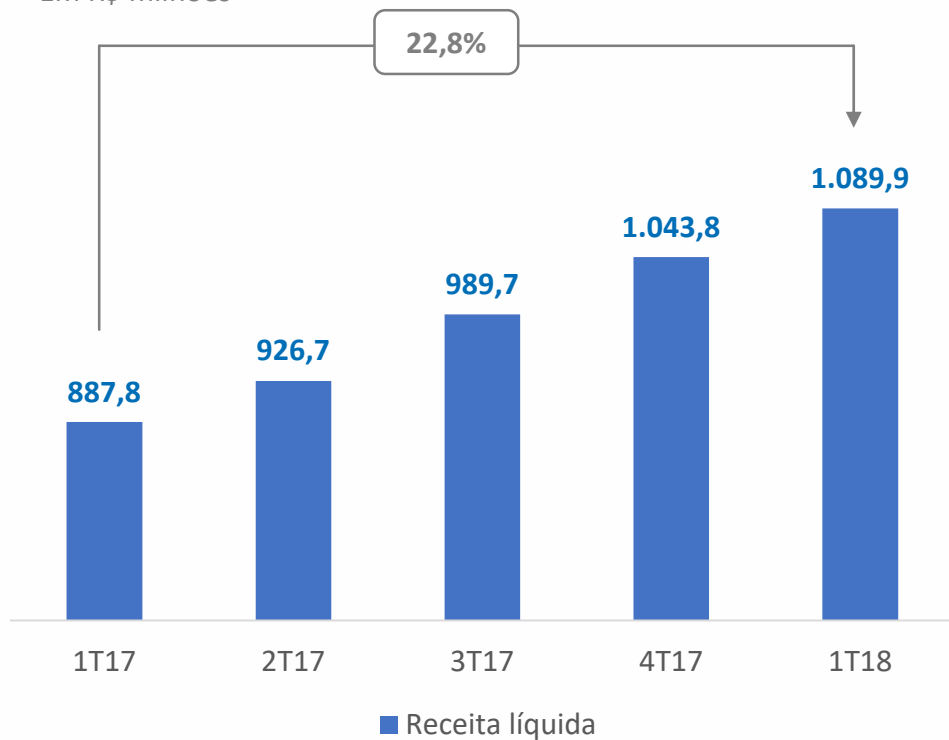
Em % e R\$ milhões



Receita líquida e lucro bruto

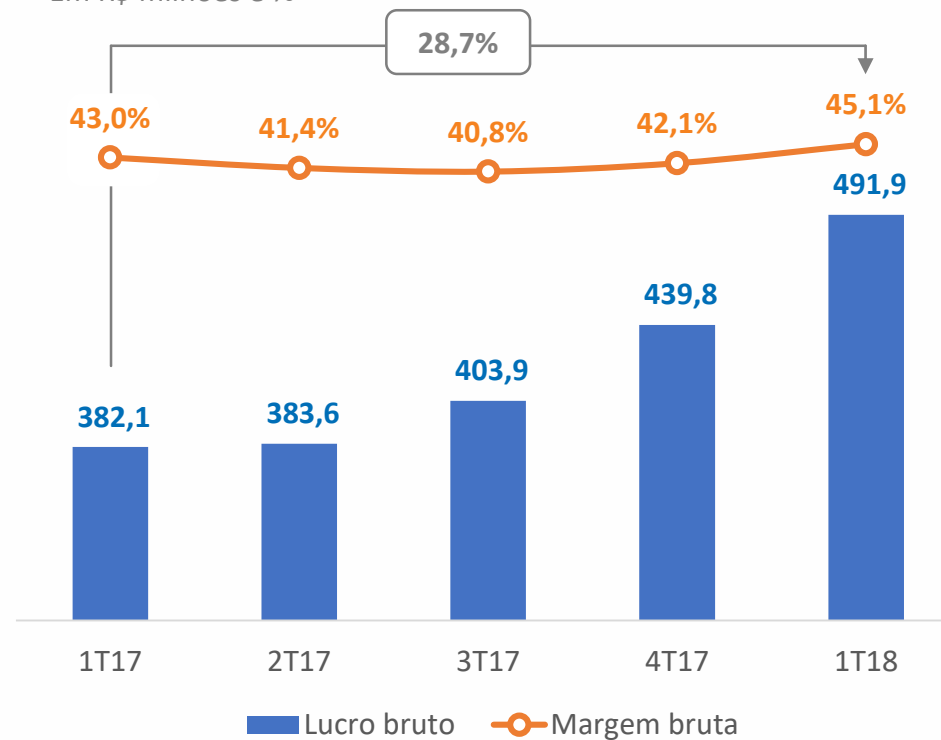
Receita líquida

Em R\$ milhões



Lucro bruto e margem bruta

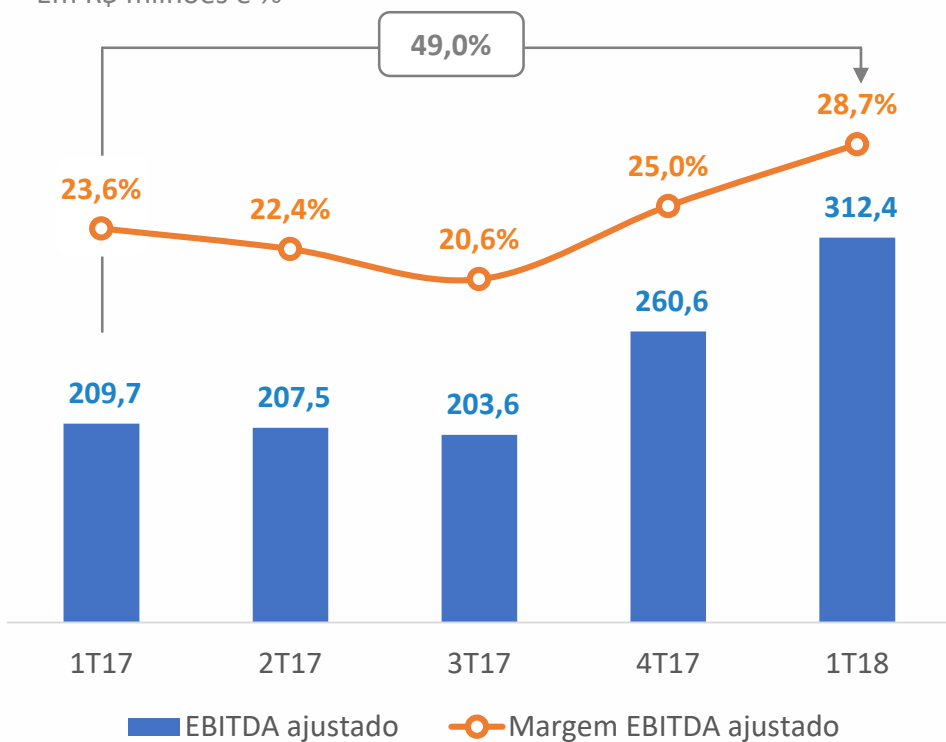
Em R\$ milhões e %



EBITDA ajustado e lucro líquido

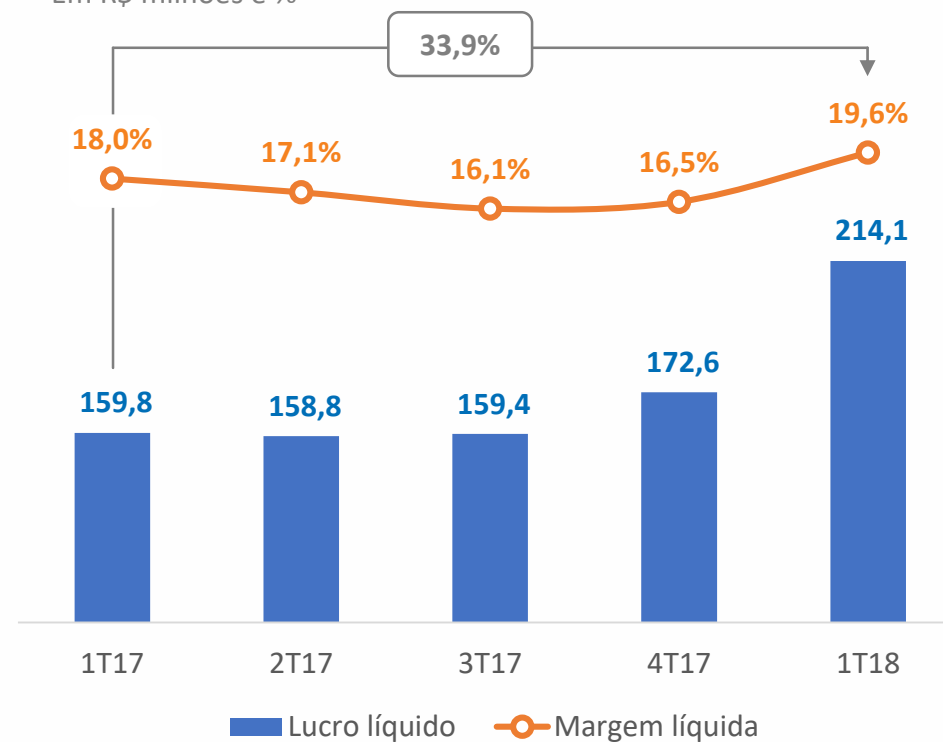
EBITDA ajustado e margem EBITDA ajustado

Em R\$ milhões e %



Lucro líquido e margem líquida

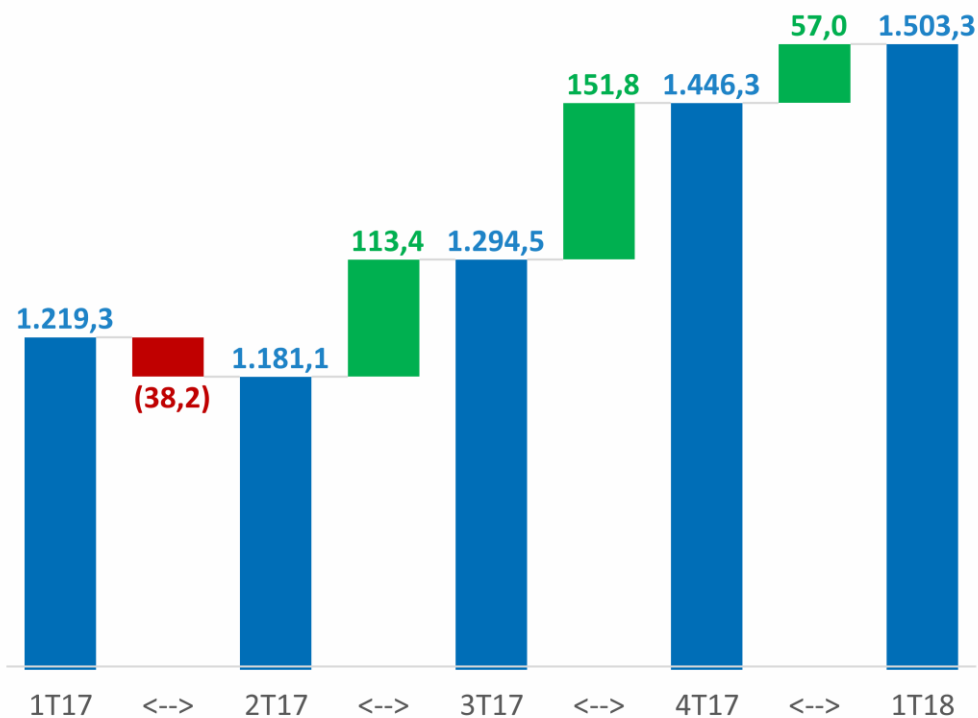
Em R\$ milhões e %



Geração de caixa e *capex*

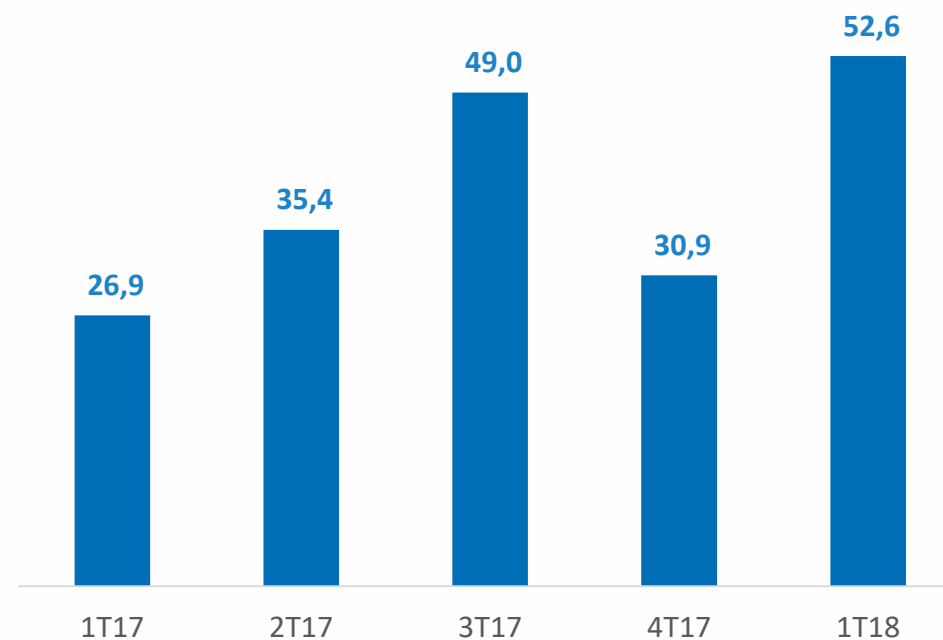
Disponibilidades e geração de caixa

Em R\$ milhões



Capex

Em R\$ milhões





Bruno Cals

Diretor Superintendente Financeiro

Ivan Bonfanti

Diretor de Relações com Investidores

ri.hapvida.com.br



Earnings Release

1Q18



Disclaimer

This material reflects management's expectations and may contain estimates related to future events. Any information, data, forecasts or future plans herein refer to estimates, and therefore can not be taken as concrete evidence or a promise to the market. Hapvida is not responsible for investment operations or decisions taken based on the information herein. These estimates are subject to change without prior notice.

This material has been prepared by Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Hapvida" or the "Company") in accordance with the highest national and international standards, and it includes certain forward-looking statements that are primarily based on Hapvida's current expectations and projections of future events and financial trends that currently affect or may affect the company's business. and therefore they are not guarantees of future performance. They are based on management's expectations and involve a number of risks and uncertainties that could lead the company's financial situation and operating results to differ materially from those expressed in Hapvida's forward-looking statements.

Hapvida assumes no obligation to publicly update or revise any forward-looking statements. This material is disclosed solely for informational purposes and should not be construed as a request or an offer to buy or sell any shares or related financial instruments. Accordingly, this presentation is not a recommendation of investment and should not be considered as such. It is not related to specific investment objectives, financial situation or particular needs of any recipient. Neither does it make a statement or provide a guarantee, either express or implied, related to the accuracy, completeness or reliability of the information herein. This presentation should not be regarded as a substitute to the recipients' judgment. Any opinion expressed herein is subject to change without prior notice and Hapvida does not assume the obligation to update or revise them.

1Q18 Highlights



Number of **members** grew 13.9% and reaches 3.83 million
+8.6% in health and +22,6% in dental plans when compared to 1Q17



Net revenues totaled R\$ 1,189.9 million
+22.8% when compared to 1Q17 and +4.4% when compared to 4Q17



Medical loss ratio remains at a lower level and reaches 54.6%
-1.8p.p. when compared to 1Q17 and -2.7p.p. when compared to 4Q17



EBITDA reaches R\$ 282.9 million with a 26.0% margin
+43.1% and +3.7p.p. when compared to 1Q17 and +18.7% and +3.1p.p. when compared to 4Q17

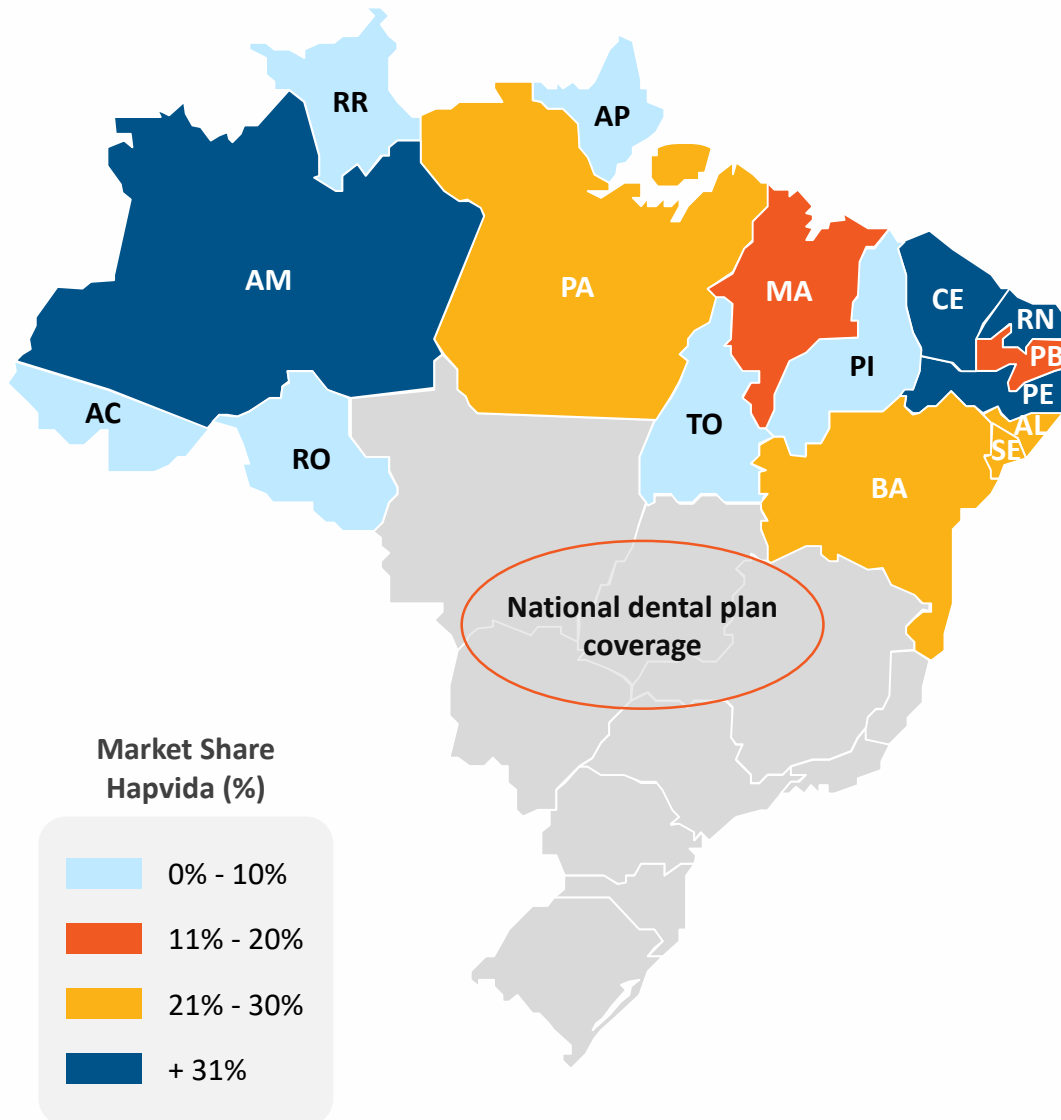


Net income totaled R\$ 214.1 million with a 19,6% margin
+33.9% e +1.6p.p. when compared to 1Q17 and +24.0% and +3.1p.p. when compared to 4Q17

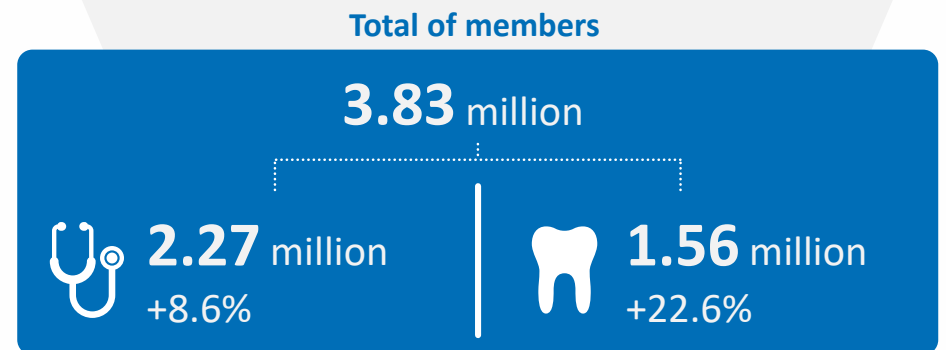


Opening of 1 hospital and 2 walk in emergency units
Our first hospital in Teresina/PI and emergency care units in Pernambuco and Bahia

Number of members and market share evolution



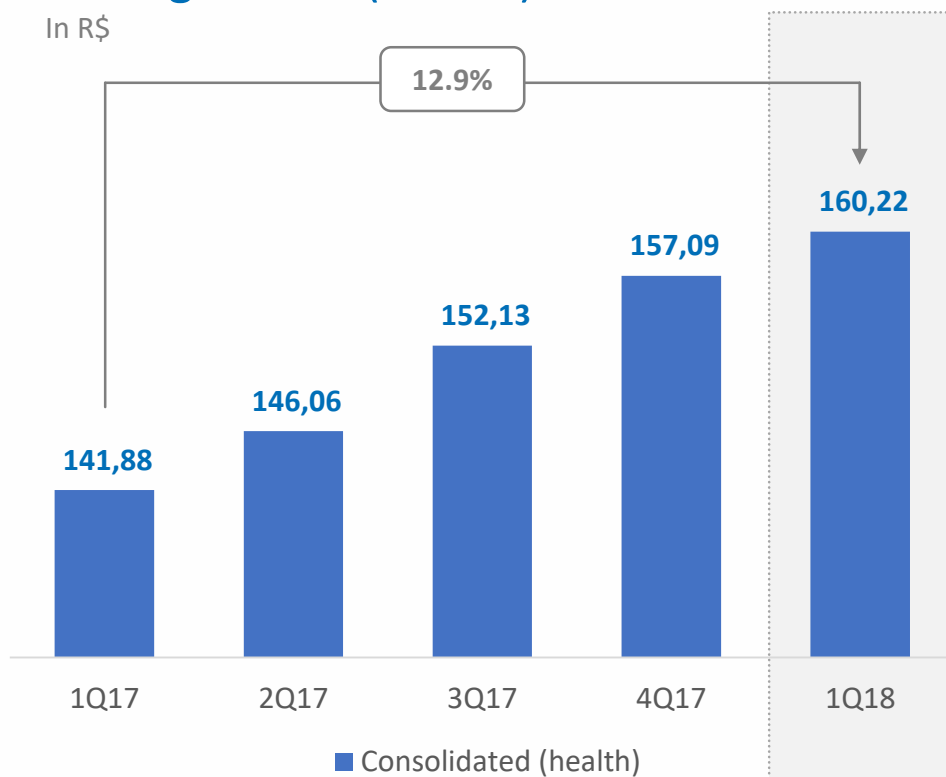
	Individual	Group	Ranking
Norte	109.0 thousand -2.6% YoY	295.6 thousand +12.2% YoY	1º
Nordeste	521.4 thousand +8.5% YoY	1,331.4 thousand +8.9% YoY	1º
N + NE	630.4 thousand +6.4% YoY	1,627.0 thousand +9.5% YoY	1º



Average ticket and complaint index

Average ticket (health)

In R\$



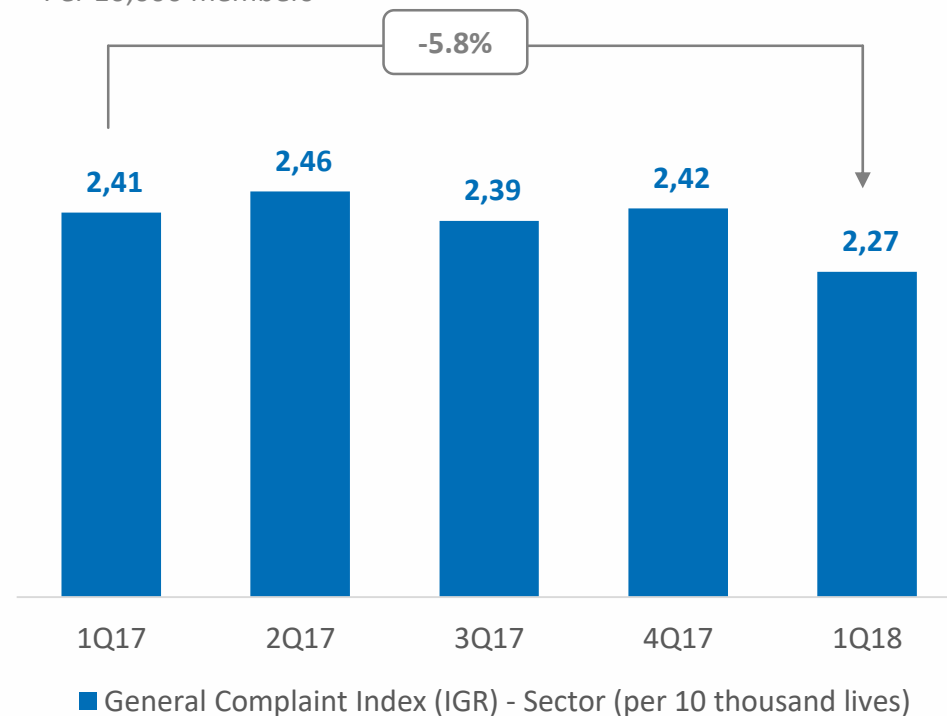
R\$ **236.38**



R\$ **130.99**

Complaint index

Per 10,000 members



Own service network

At 1Q18

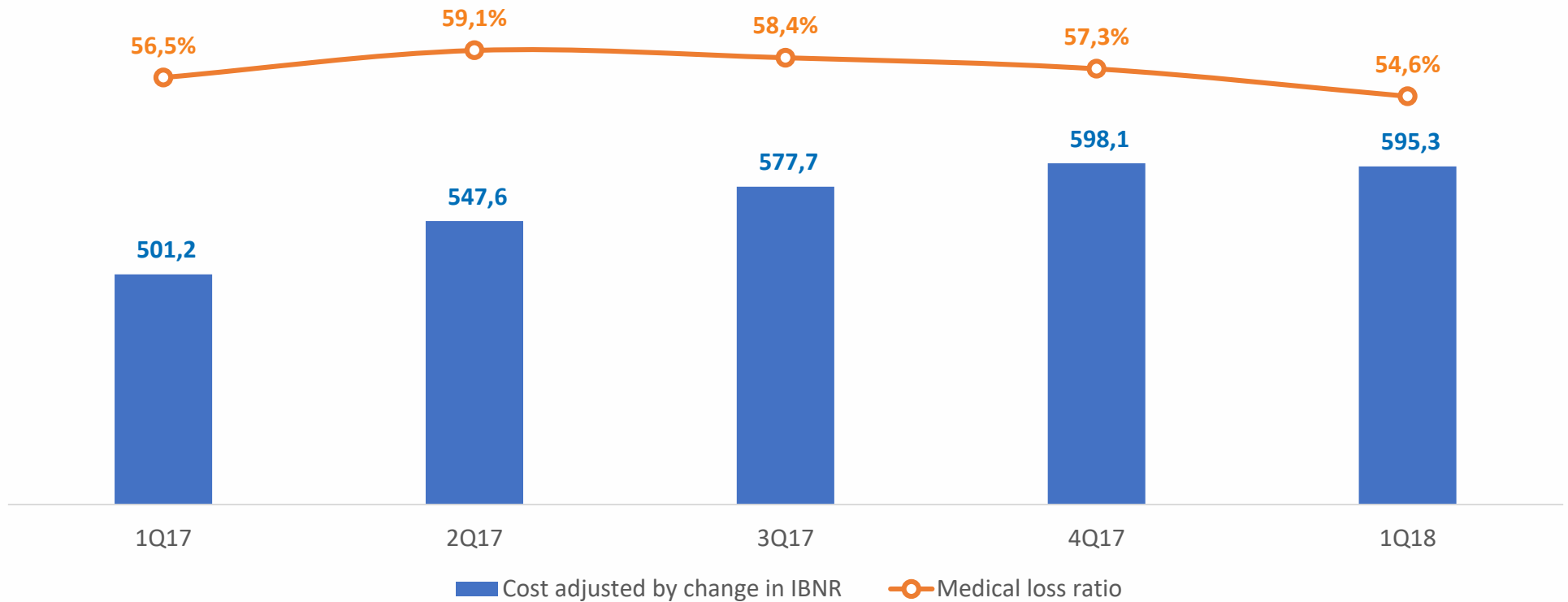
 Hospitals 	25 1,671
 Emergency	19
 Clinics	74
 Image & Labs	83



Medical loss ratio

MLR and cost adjusted by change in IBNR

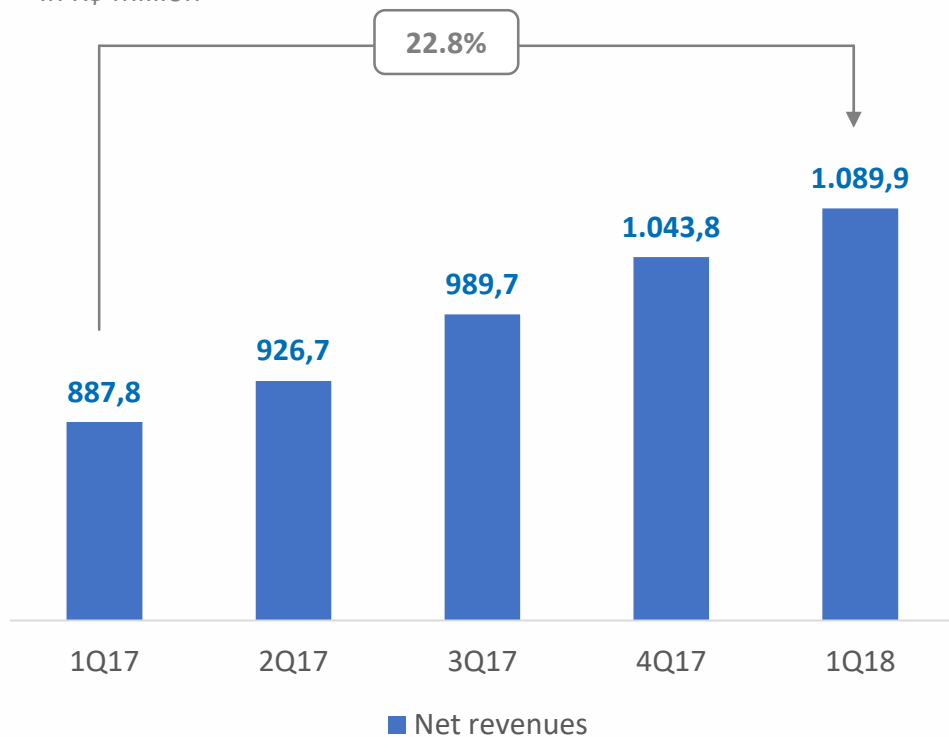
In % and R\$ million



Net revenues and gross profit

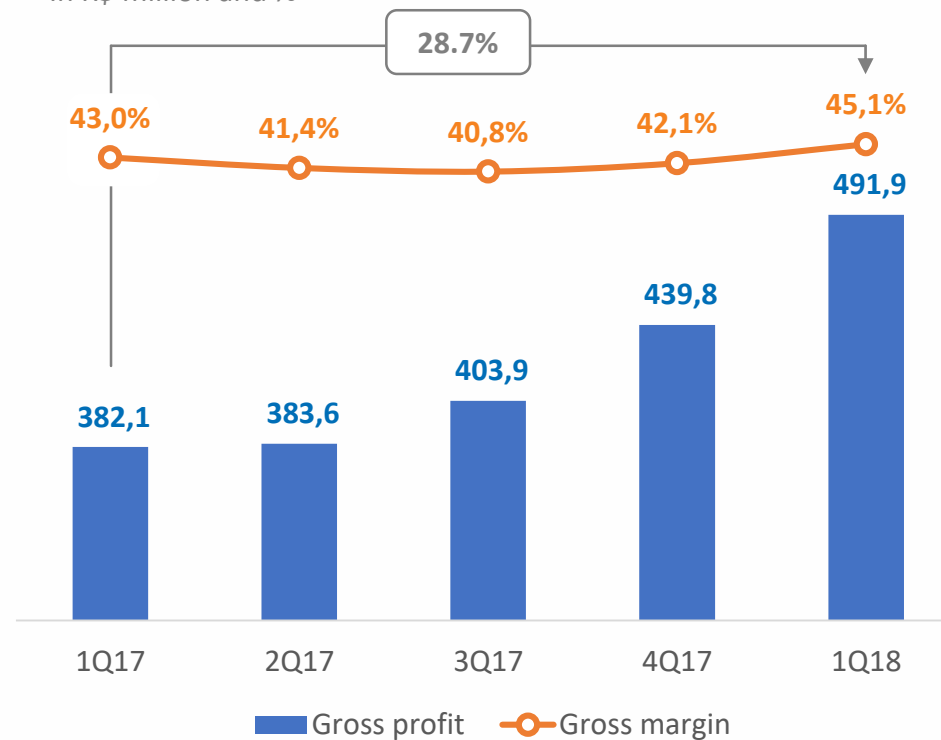
Net revenues

In R\$ million



Gross profit and gross margin

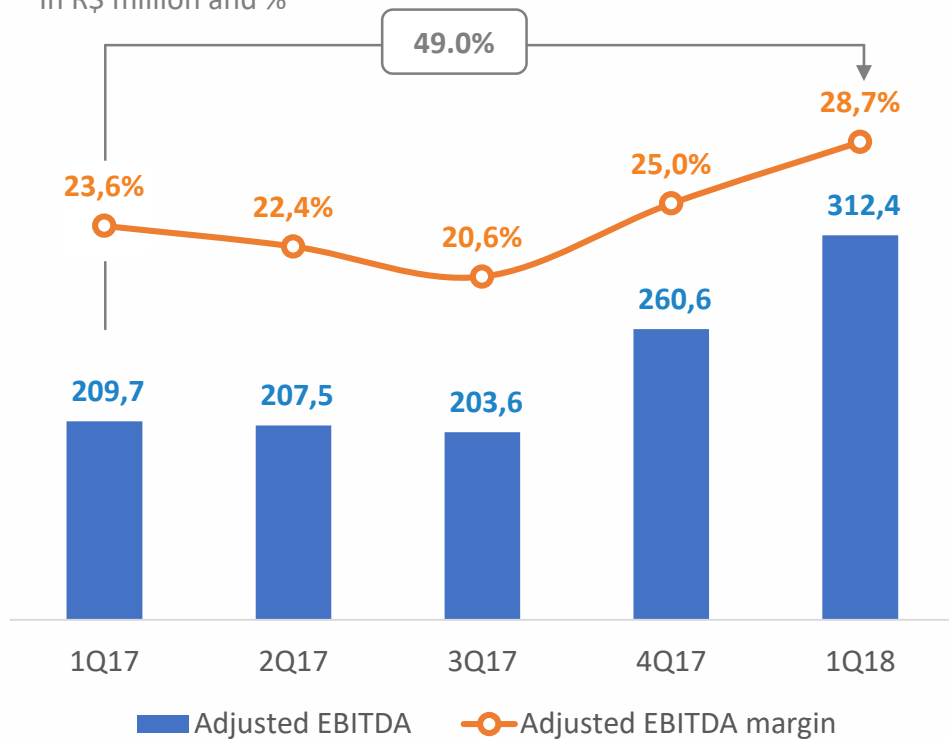
In R\$ million and %



Adjusted EBITDA and net income

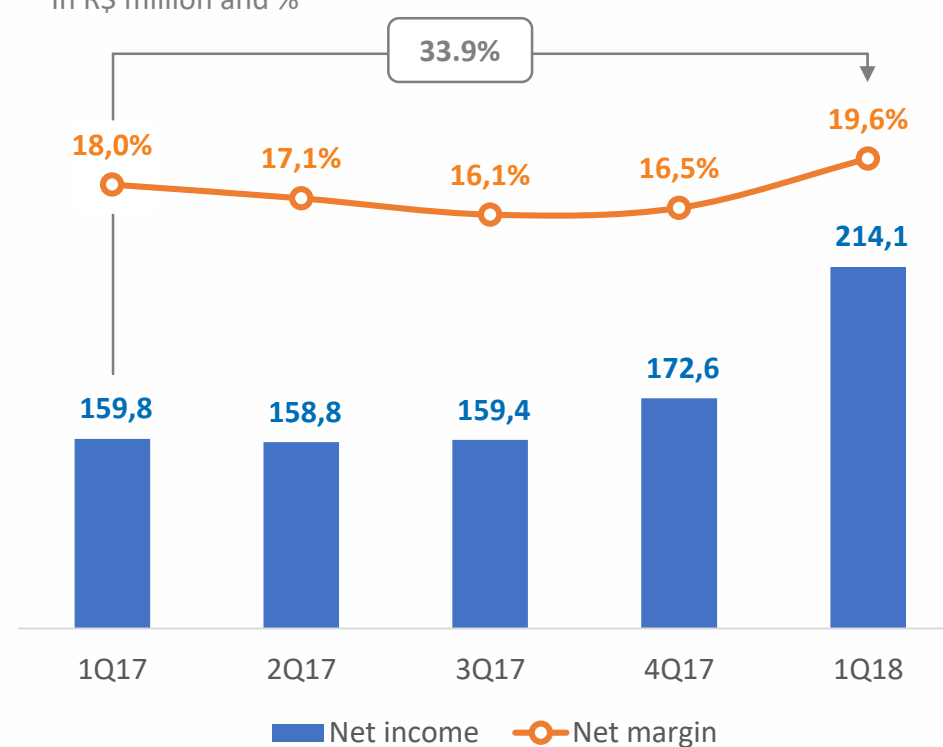
Adjusted EBITDA and adj. EBITDA margin

In R\$ million and %



Net income and net margin

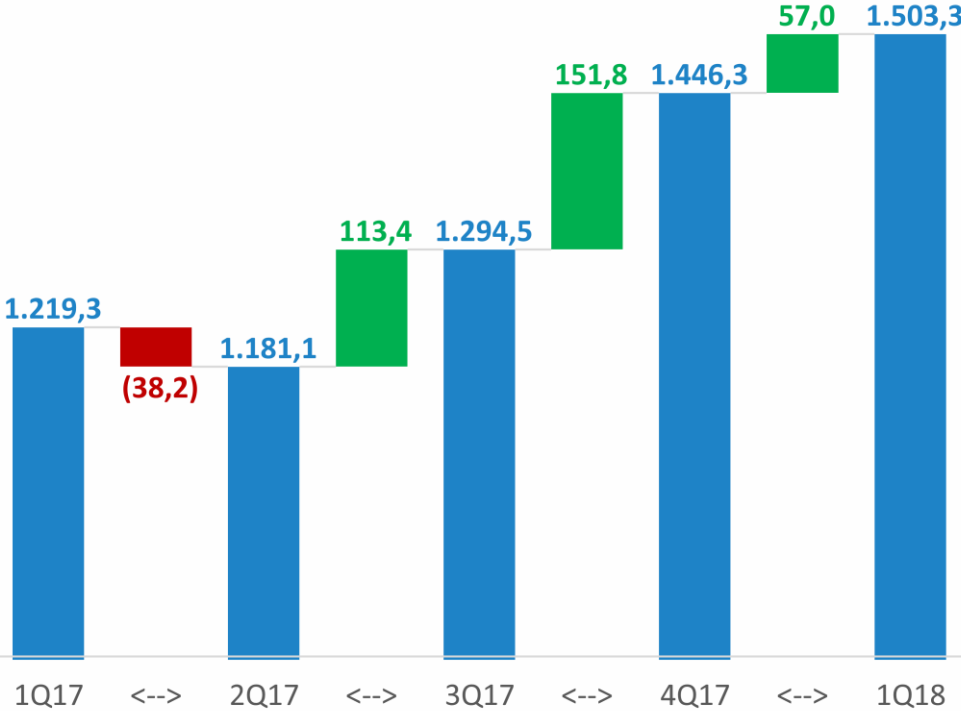
In R\$ million and %



Cash generation and capex

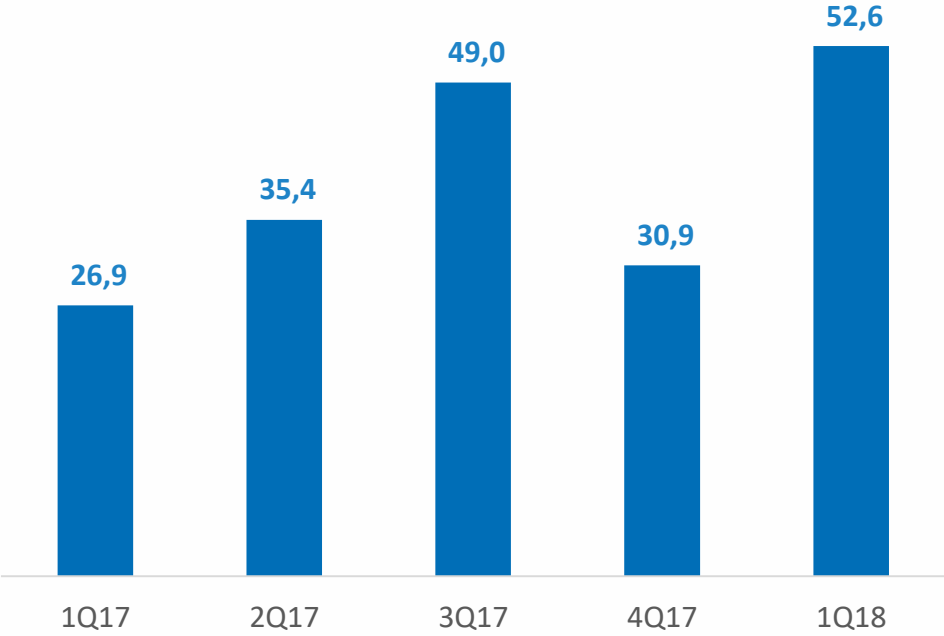
Cash availability and cash generation

In R\$ million



Capex

In R\$ million





Bruno Cals
Chief Financial Officer

Ivan Bonfanti
Investor Relations Director

ri.hapvida.com.br

